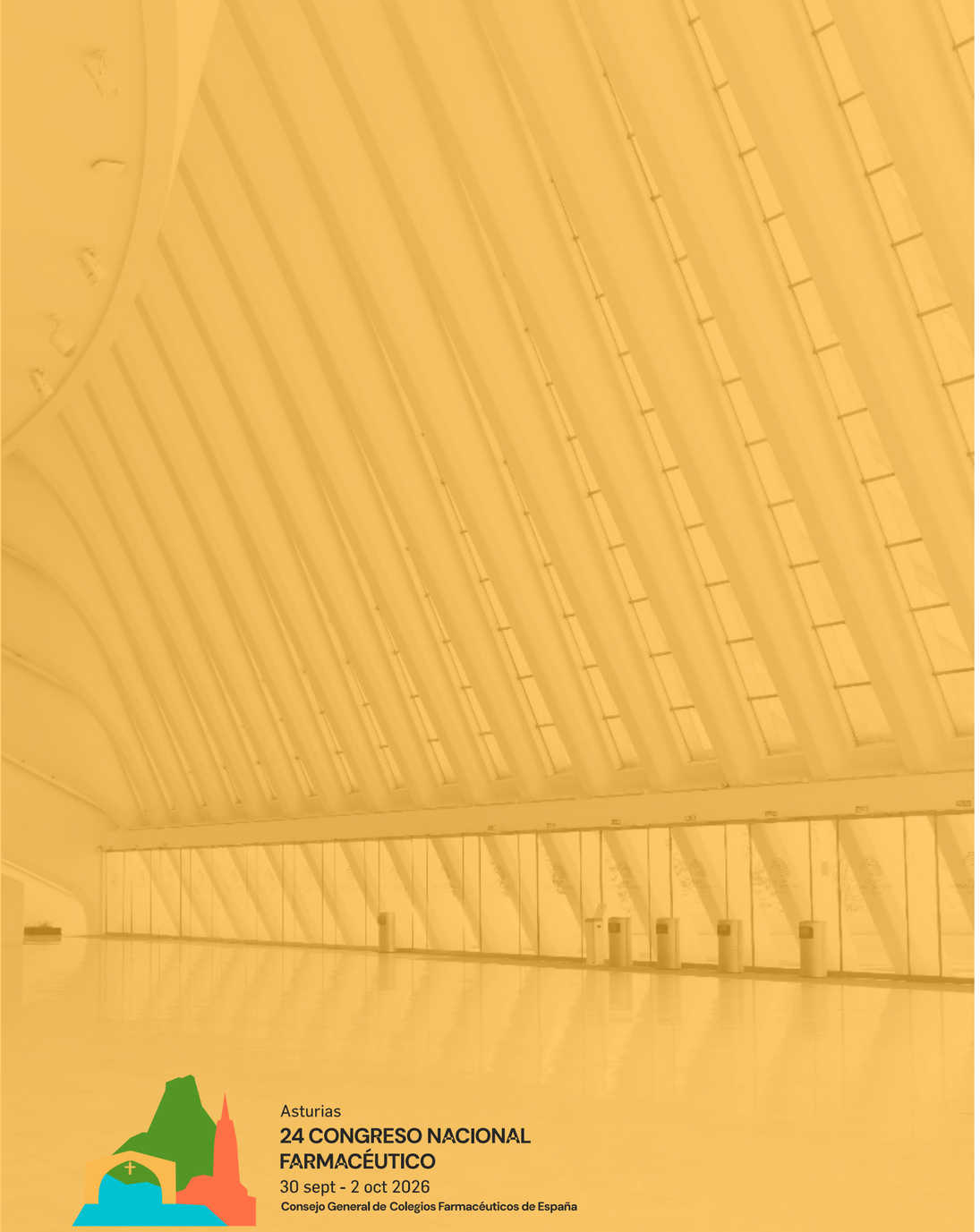
Asturias
24 CONGRESO NACIONAL FARMACÉUTICO
30 sept - 2 oct 2026
Consejo General de Colegios Farmacéuticos de España

Farmacéuticos
Consejo General de Colegios Farmacéuticos de España

IA aplicada a la DT en distribución farmacéutica

Autor: Mª Ángeles Casas – Vocal de Distribución del COF Zamora





Asturias
24 CONGRESO NACIONAL FARMACÉUTICO
30 sept - 2 oct 2026
Consejo General de Colegios Farmacéuticos de España

Índice

1. El reto del Director Tecnico
2. IA como complemento a la DT en Distribución
3. IA como ayuda de la gestión del conocimiento
4. Aplicaciones de visión artificial
5. La voz como herramienta y elaboración de informes
6. Conclusiones, retos y futuro

Farmacéuticos
Consejo General de Colegios Farmacéuticos de España

01. El reto del Director Técnico

Manejo diario de gran cantidad de información

- Pedidos
- Stock y caducidades
- Documentación
- Alertas y notificaciones
- Informes y reportes

Supervisión de múltiples tareas

- Recepción y expedición
- Control de temperatura
- Gestión de devoluciones
- Ubicación de productos
- Equipo y personas





Cumplimiento de procedimientos y normativa GDP/BPD

GDP / BPD

- Buenas Prácticas de Distribución
- Trazabilidad
- Registros y documentación
- Autoinspecciones y auditorías
- Formación continua

Tiempo Limitado para tareas de alto valor añadido

- Análisis y mejora continua
- Gestión de incidencias
- Desarrollo de proyectos
- Formación y liderazgo

Toma de decisiones rápidas basadas en datos

- Dashboards en tiempo real
- Indicadores clave (KPIs)
- Análisis de tendencias
- Detección de desviaciones
- Plan de acción



02. IA como complemento a la DT en distribución

¿Cómo puede ayudar la IA?



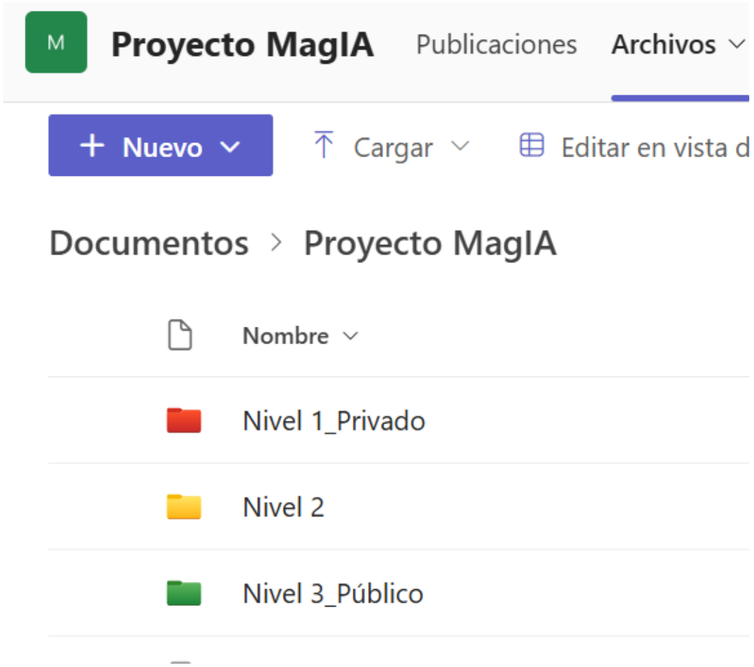






03. IA Como ayuda de la gestión del conocimiento

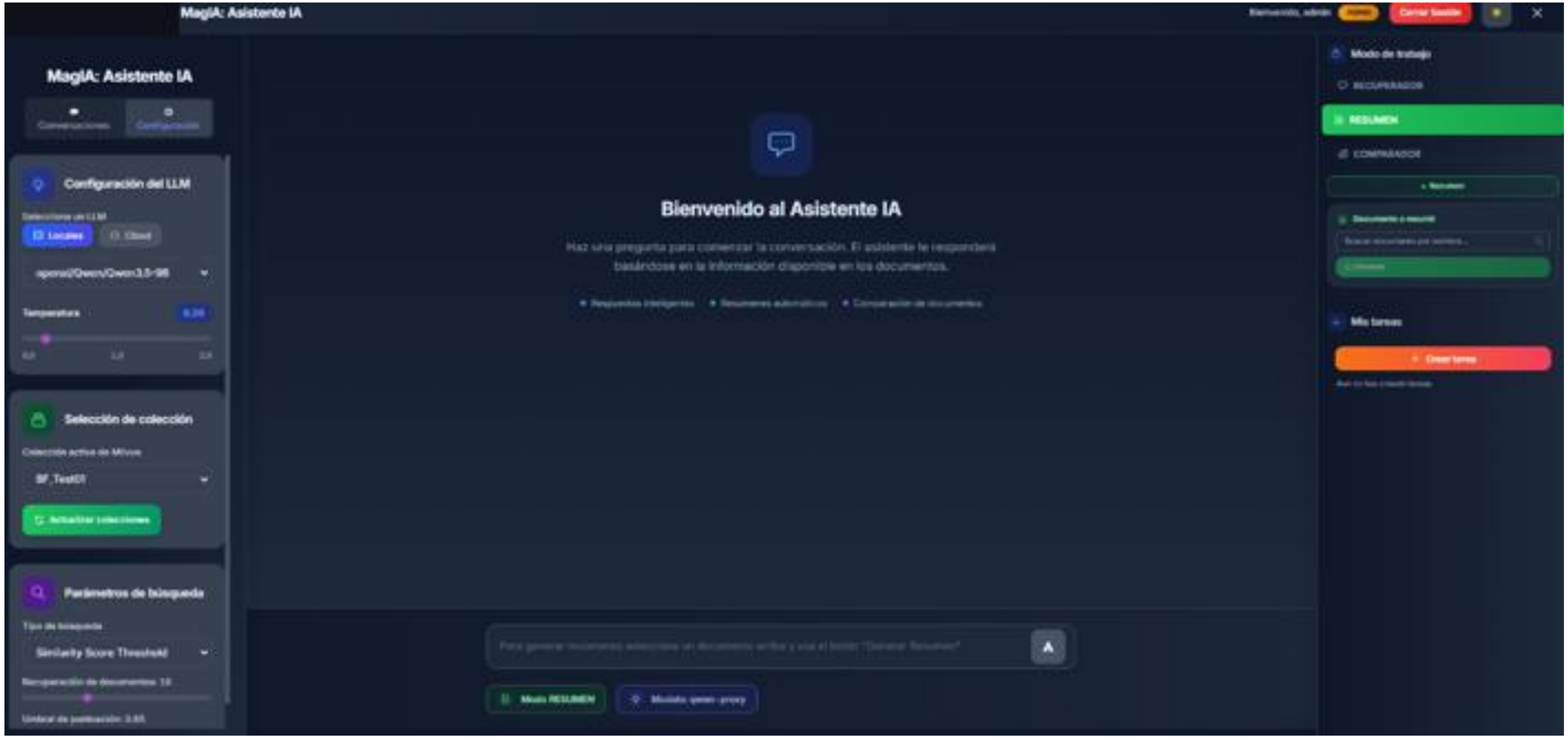
Gestor documental

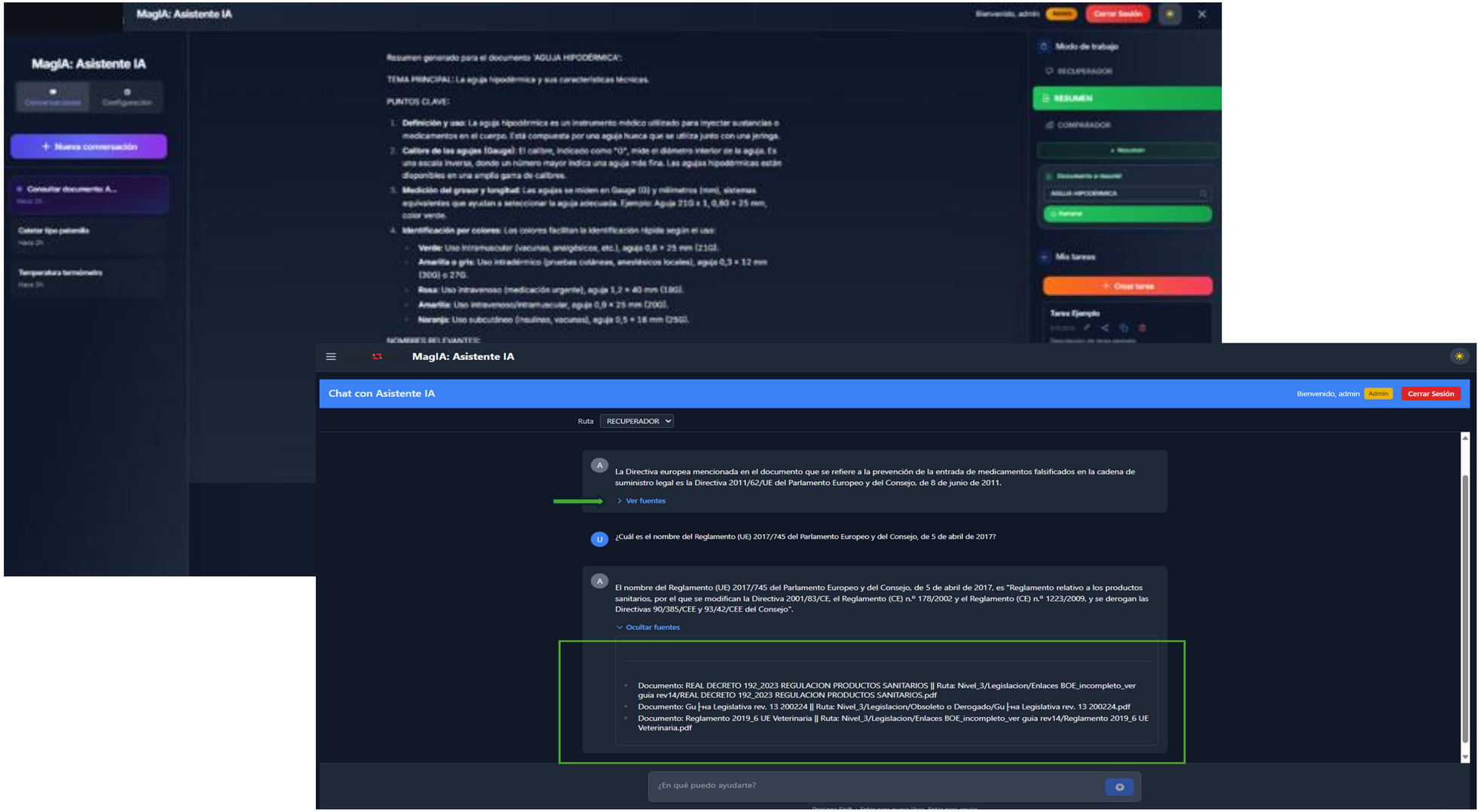


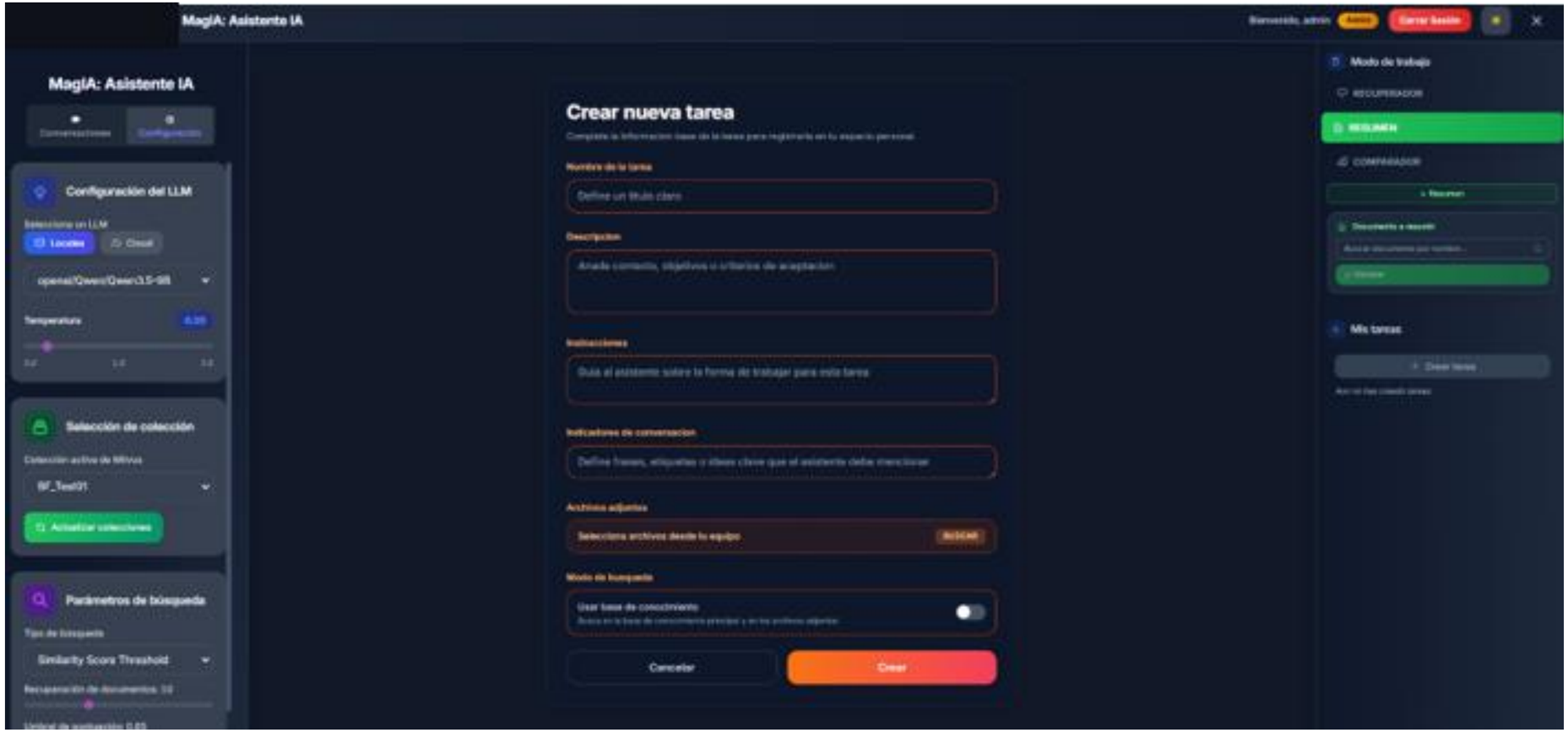
Asistente sobre el gestor documental



- **Última normativa vigente**
- **Instrucciones técnicas de las autoinspecciones**
- **Últimas versiones de procedimientos específicos.**
- **Elaboración de informes personalizados.**


MagIA: Asistente IA
Bienvenido al Asistente IA
Haz una pregunta para comenzar la conversación. El asistente le responderá basándose en la información disponible en los documentos.
Configuración del LLM
Selección de colección
Parámetros de búsqueda
Modo de trabajo
RESUMEN
COMPARADOR
Mis tareas


MagIA: Asistente IA
Bienvenido, admin
Cerrar Sesión
Modo de trabajo
RECUPERADOR
RESUMEN
COMPARADOR
Mis tareas
Crear tarea
Tarea Ejemplo
Nueva conversación
Resumen generado para el documento 'AGUJA HIPODÉRMICA':
TEMA PRINCIPAL: La aguja hipodérmica y sus características técnicas.
PUNTOS CLAVE:
1. Definición y uso: La aguja hipodérmica es un instrumento médico utilizado para inyectar sustancias o medicamentos en el cuerpo. Está compuesta por una aguja hueca que se utiliza junto con una jeringa.
2. Calibre de las agujas (Gauge): El calibre, indicado como "G", mide el diámetro interior de la aguja. Es una escala inversa, donde un número mayor indica una aguja más fina. Las agujas hipodérmicas están disponibles en una amplia gama de calibres.
3. Medición del grosor y longitud: Las agujas se miden en Gauge (G) y milímetros (mm), sistemas equivalentes que ayudan a seleccionar la aguja adecuada. Ejemplo: Aguja 21G x 1, 0,80 × 25 mm, color verde.
4. Identificación por colores: Los colores facilitan la identificación rápida según el uso:
- Verde: Uso intramuscular (vacunas, analgésicos, etc.), aguja 0,8 × 25 mm (21G).
- Amarilla o gris: Uso intradérmico (pruebas cutáneas, anestésicos locales), aguja 0,3 × 12 mm (30G) o 27G.
- Rosa: Uso intravenoso (medicación urgente), aguja 1,2 × 40 mm (18G).
- Amarilla: Uso intravenoso/intramuscular, aguja 0,9 × 25 mm (20G).
- Naranja: Uso subcutáneo (insulinas, vacunas), aguja 0,5 × 16 mm (25G).
MagIA: Asistente IA
Chat con Asistente IA
Bienvenido, admin
Admin
Cerrar Sesión
Ruta
RECUPERADOR
La Directiva europea mencionada en el documento que se refiere a la prevención de la entrada de medicamentos falsificados en la cadena de suministro legal es la Directiva 2011/62/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 8 de junio de 2011.
Ver fuentes
¿Cuál es el nombre del Reglamento (UE) 2017/745 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de abril de 2017?
El nombre del Reglamento (UE) 2017/745 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de abril de 2017, es "Reglamento relativo a los productos sanitarios, por el que se modifican la Directiva 2001/83/CE, el Reglamento (CE) n.º 178/2002 y el Reglamento (CE) n.º 1223/2009, y se derogan las Directivas 90/385/CEE y 93/42/CEE del Consejo".
Ocultar fuentes
Documento: REAL DECRETO 192_2023 REGULACION PRODUCTOS SANITARIOS || Ruta: Nivel_3/Legislacion/Enlaces BOE_incompleto_ver guia rev14/REAL DECRETO 192_2023 REGULACION PRODUCTOS SANITARIOS.pdf
Documento: Gu├ıa Legislativa rev. 13 200224 || Ruta: Nivel_3/Legislacion/Obsoleto o Derogado/Gu├ıa Legislativa rev. 13 200224.pdf
Documento: Reglamento 2019_6 UE Veterinaria || Ruta: Nivel_3/Legislacion/Enlaces BOE_incompleto_ver guia rev14/Reglamento 2019_6 UE Veterinaria.pdf
¿En qué puedo ayudarte?


MagIA: Asistente IA
Crear nueva tarea
Cancelar
Crear

U

Necesito que elabores el informe de dirección técnica de Sevilla del mes de noviembre.

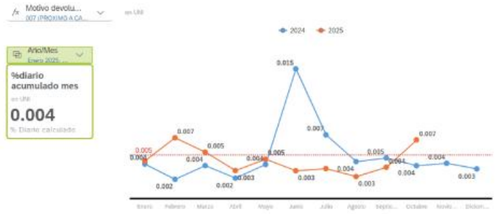
A

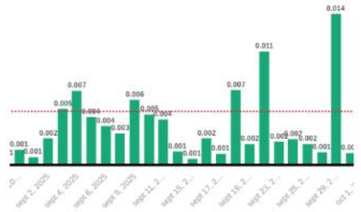
¡Perfecto! Aquí tienes un informe de Drección Técnica totalmente redactado, listo para presentar o adaptar.

INFORME DIRECCIÓN TÉCNICA

Contenido

1-INDICADORES/OBJETIVOS 3
Análisis de los indicadores de CALIDAD DEL SERVICIO 4
1-ABONO DE CARRO 4





	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	ACUM 2025	OBJ 2025
ABCA	0,05	0,03	0,04	0,03	0,04	0,03	0,04	0,03	0,05	0,04	0,070
EQUIV.	0,019	0,008	0,030	0,021	0,016	0,015	0,012	0,013	0,020	0,016	0,020
N.R.L.L.	0,05	0,09	0,09	0,07	0,09	0,09	0,08	0,04	0,09	0,08	0,100
NO INT.	1,02	1,04	1,02	0,85	0,91	1,01	1,04	0,93	0,93	0,98	1,180
ROTURAS	0,0581	0,0581	0,0455	0,03	0,05	0,04	0,0396	0,0394	0,057	0,038	0,040
CADUCADO	0,005	0,007	0,005	0,003	0,005	0,003	0,004	0,003	0,004	0,004	0,005
TRAZABILIDAD	98,72	99,02	99,15	98,38	97,96	98,32	99,23	99,10	99,20	98,79	95,000
PUNT. SALIDA	97,57	99,12	99,21	94,60	96,13	96,40	98,06	95,82	97,28	97,47	90,000
FALTAS	1,34%	0,51%	0,56%	0,91%	1,47%	0,59%	0,91%	0,35%	0,37%	0,01	1,000
PRODUCTIVIDAD	171,21	138,20	146,76	144,47	152,48	134,86	126,04	106,30	157,42	141,97	148,000
902 EM	0,004	0,004	0,004	0,003	0,006	0,014	0,003	0,002	0,003	0,005	0,01
504 ABONOS	1,09	0,99	0,80	0,96	1,45	1,19	0,98	1,32	1,18	1,10	1,40

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	ACUM 2025	OBJ 2025
RECHAZO + DEP	0,17	0,16	0,25	0,05	0,28	0,15	0,15	0,09	0,08	0,14	0,13
COSTE TRANS.	0,69	0,74	0,73	0,71	0,72	0,72	0,78	0,88	0,71	0,74	0,77
INCI + RESU	-0,08	-0,03	-0,03	-0,02	-0,06	0,02	0,01	0,00	-0,07	-0,03	-0,08





INFORME PIV – MES SEPTIEMBRE 2025

1. **OBJETIVO**

En base al Procedimiento Específico *PE-08 Pautas Inusuales de Venta* y a las instrucciones descritas en la *IT-04/24 Pautas Inusuales*, mediante el presente informe se pretende detectar posibles ventas inusuales en el almacén de Bidafarma SEVILLA_1.

2. **CRITERIOS APLICADOS**

Tras la obtención de los datos correspondientes al mes en estudio, para la evaluación de estos, se tendrá en cuenta:

- ✓ El histórico de ventas del medicamento (ventas medias de los últimos 3 meses y comparativa con el mismo mes del año anterior).
- ✓ El tipo de medicamento (si existe o no estacionalidad).
- ✓ Perfil de farmacia (turística, rural, asistencial, nueva apertura...).
- ✓ Antecedentes de actuaciones irregulares.
- ✓ Condiciones comerciales del artículo. (Tipo de pedido)
- ✓ Condiciones de abastecimiento desde los laboratorios (falta comunicada, rotura de stock, etc...)

La fórmula aplicada será la siguiente:

- ✓ Unidades consumidas de un artículo "x" por encima de la media/Unidades medias consumidas de ese artículo "x" (por mes) en esa instalación.
- ✓ Cuando el resultado sea superior a 5, se entenderá como potencial venta inusual.
- ✓ Se excluyen del mismo aquellas ventas iguales o inferiores a 5 unidades/mes.

En caso de detectar un aumento significativo en las compras de una farmacia y en caso de no disponer de justificación o sospecha que se esté vulnerando la legalidad, se contactará con la inspección provincial para comunicar el hecho.

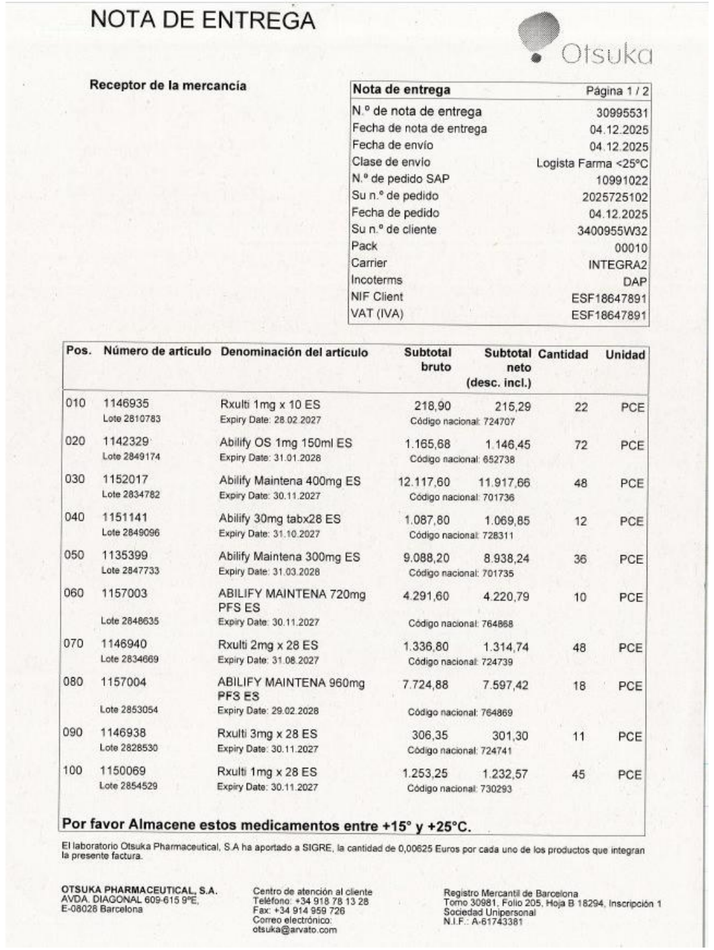
Automatización de los flujos de trabajos





04. Aplicaciones de visión artificial

Procesado de information



NOTA DE ENTREGA

Otsuka

Receptor de la mercancía

Nota de entrega	Página 1 / 2
N.º de nota de entrega	30995531
Fecha de nota de entrega	04.12.2025
Fecha de envío	04.12.2025
Clase de envío	Logista Farma <25ºC
N.º de pedido SAP	10991022
Su n.º de pedido	2025725102
Fecha de pedido	04.12.2025
Su n.º de cliente	3400955W32
Pack	00010
Carrier	INTEGRA2
Incoterms	DAP
NIF Client	ESF18647891
VAT (IVA)	ESF18647891

Pos.	Número de artículo	Denominación del artículo	Subtotal bruto	Subtotal neto (desc. incl.)	Cantidad	Unidad
010	1146935 Lote 2810783	Rxulti 1mg x 10 ES Expiry Date: 28.02.2027	218,90 Código nacional: 724707	215,29	22	PCE
020	1142329 Lote 2849174	Abilify OS 1mg 150ml ES Expiry Date: 31.01.2028	1.165,68 Código nacional: 652738	1.146,45	72	PCE
030	1152017 Lote 2834782	Abilify Maintena 400mg ES Expiry Date: 30.11.2027	12.117,60 Código nacional: 701736	11.917,66	48	PCE
040	1151141 Lote 2849096	Abilify 30mg tabx28 ES Expiry Date: 31.10.2027	1.087,80 Código nacional: 728311	1.069,85	12	PCE
050	1135399 Lote 2847733	Abilify Maintena 300mg ES Expiry Date: 31.03.2028	9.088,20 Código nacional: 701735	8.938,24	36	PCE
060	1157003 Lote 2848635	ABILIFY MAINTENA 720mg PFS ES Expiry Date: 30.11.2027	4.291,60 Código nacional: 764868	4.220,79	10	PCE
070	1146940 Lote 2834669	Rxulti 2mg x 28 ES Expiry Date: 31.08.2027	1.336,80 Código nacional: 724739	1.314,74	48	PCE
080	1157004 Lote 2853054	ABILIFY MAINTENA 960mg PFS ES Expiry Date: 29.02.2028	7.724,88 Código nacional: 764869	7.597,42	18	PCE
090	1146938 Lote 2828530	Rxulti 3mg x 28 ES Expiry Date: 30.11.2027	306,35 Código nacional: 724741	301,30	11	PCE
100	1150069 Lote 2854529	Rxulti 1mg x 28 ES Expiry Date: 30.11.2027	1.253,25 Código nacional: 730293	1.232,57	45	PCE

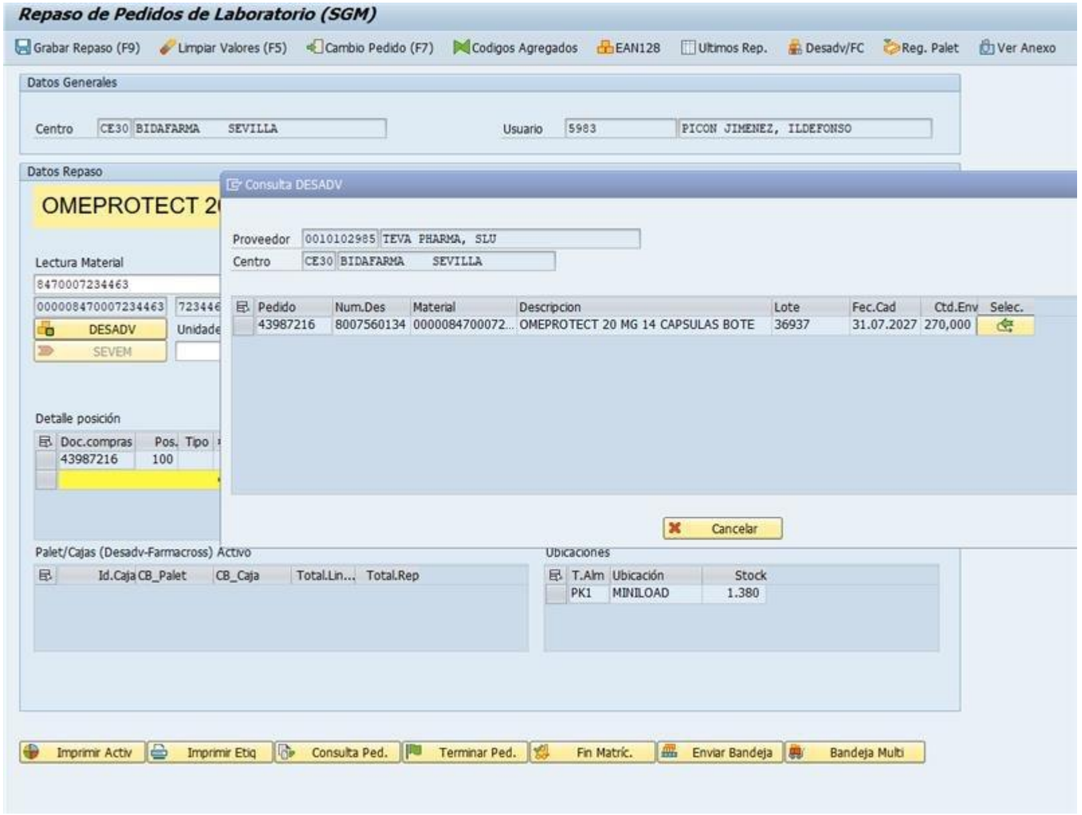
Por favor Almacene estos medicamentos entre +15° y +25°C.

El laboratorio Otsuka Pharmaceutical, S.A ha aportado a SIGRE, la cantidad de 0,00625 Euros por cada uno de los productos que integran la presente factura.

OTSUKA PHARMACEUTICAL, S.A.
AVDA. DIAGONAL 609-615 9ºE,
E-08028 Barcelona

Centro de atención al cliente
Teléfono: +34 918 78 13 28
Fax: +34 914 959 726
Correo electrónico:
otsuka@arvato.com

Registro Mercantil de Barcelona
Tomo 30981, Folio 205, Hoja B 18294, Inscripción 1
Sociedad Unipersonal
N.I.F.: A-61743381



Repaso de Pedidos de Laboratorio (SGM)

Grabar Repaso (F9) | Limpiar Valores (F5) | Cambio Pedido (F7) | Codigos Agregados | EAN128 | Ultimos Rep. | Desadv/FC | Reg. Palet | Ver Anexo

Datos Generales

Centro CE30 BIDAFARMA SEVILLA — Usuario 5983 PICON JIMENEZ, ILDEFONSO

Datos Repaso

OMEPROTECT 2

Lectura Material: 8470007234463

000008470007234463 | 723446

DESADV | SEVEM | Unidade

Detalle posición

Doc.compras	Pos.	Tipo
43987216	100	

Consulta DESADV

Proveedor 0010102985 TEVA PHARMA, SLU

Centro CE30 BIDAFARMA SEVILLA

Pedido	Num.Des	Material	Descripcion	Lote	Fec.Cad	Ctd.Env	Selec.
43987216	8007560134	0000084700072...	OMEPROTECT 20 MG 14 CAPSULAS BOTE	36937	31.07.2027	270,000	

Cancelar

Palet/Cajas (Desadv-Farmacross) Activo

Id.Caja	CB_Palet	CB_Caja	Total.Lin...	Total.Rep

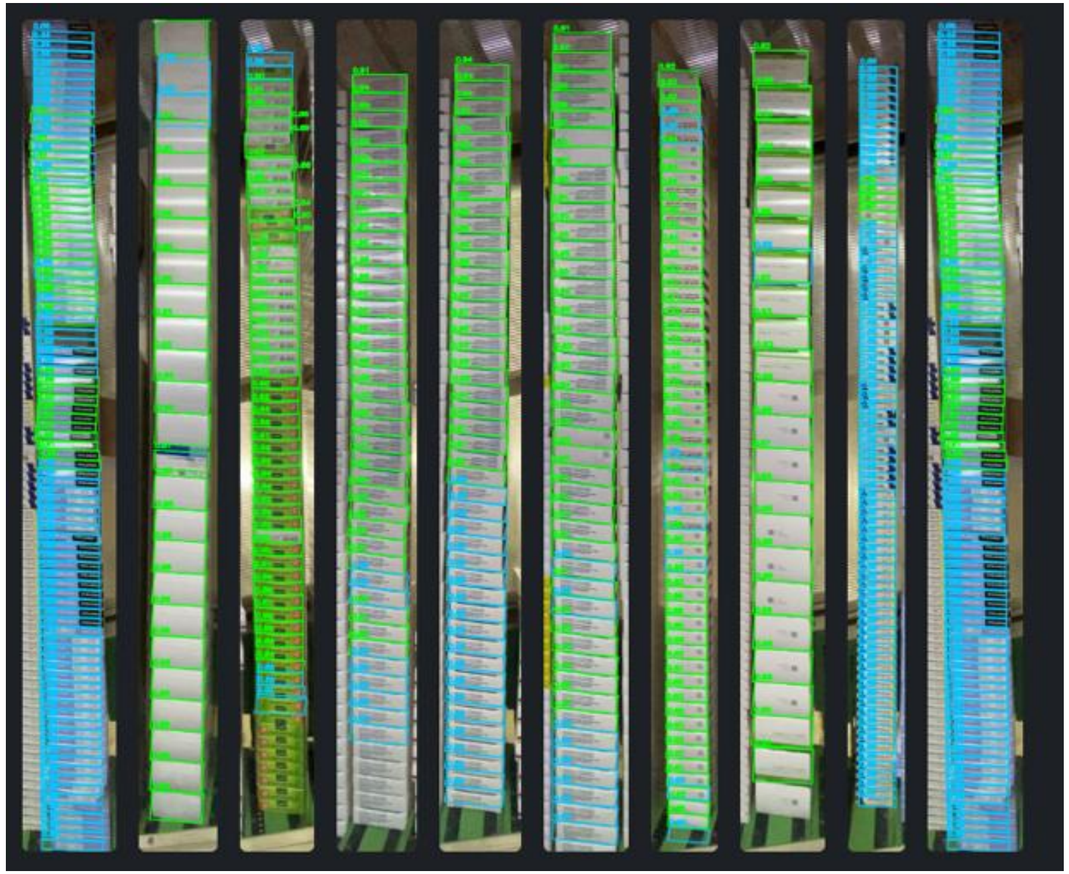
Ubicaciones

T.Alm	Ubicación	Stock
PK1	MINILOAD	1.380

Imprimir Activ | Imprimir Etiq | Consulta Ped. | Terminar Ped. | Fin Matric. | Enviar Bandeja | Bandeja Multi

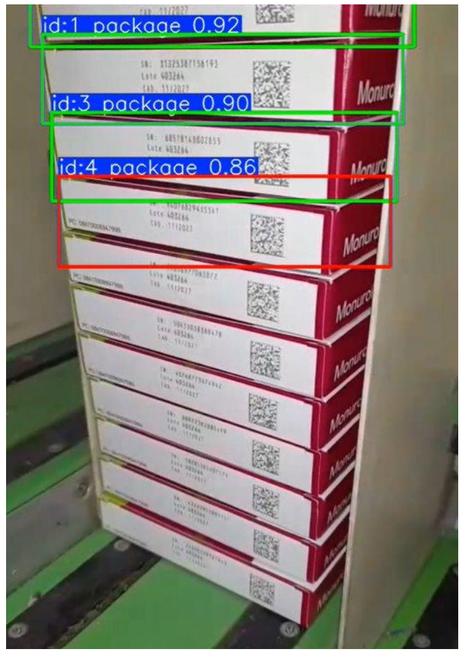
Supervision y Control stock

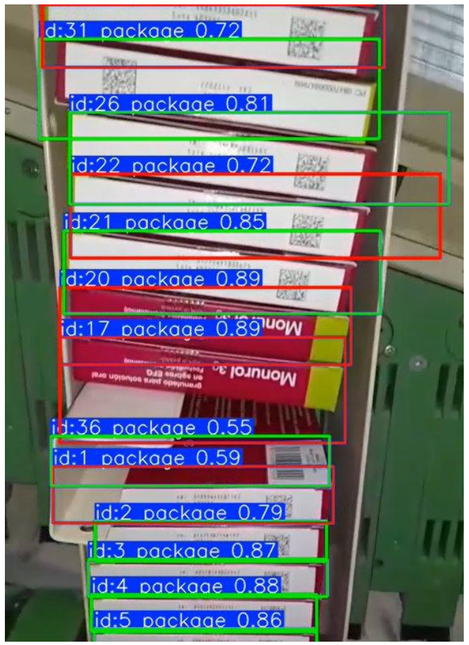




Supervision y Control stock







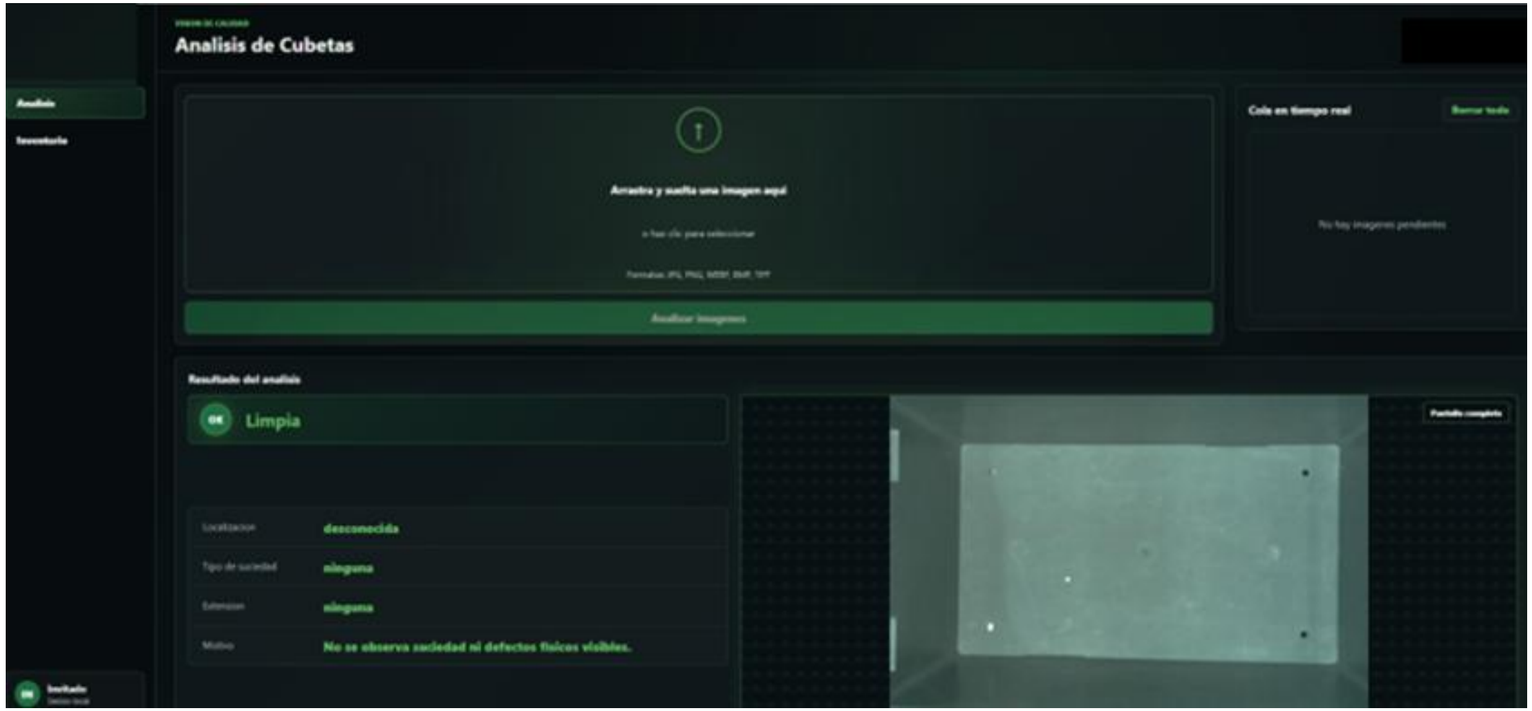
Supervision y control *stock*

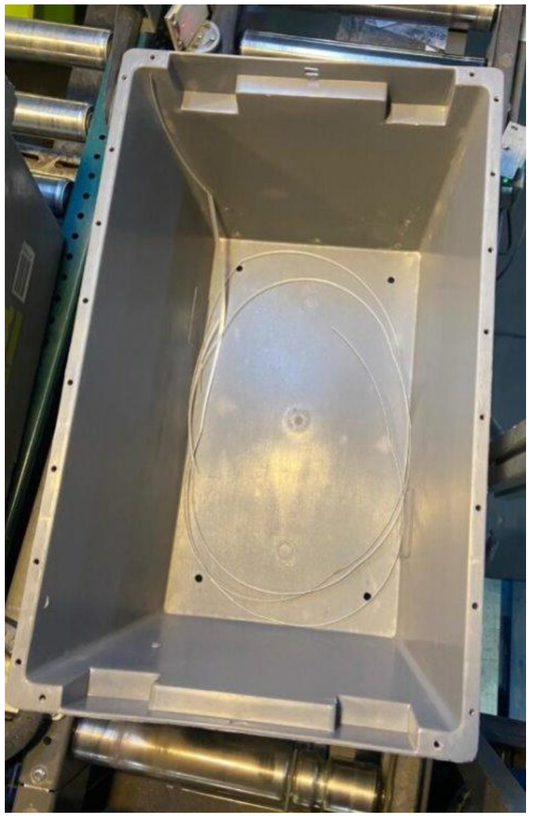


FIABILIDAD CONTEO IA

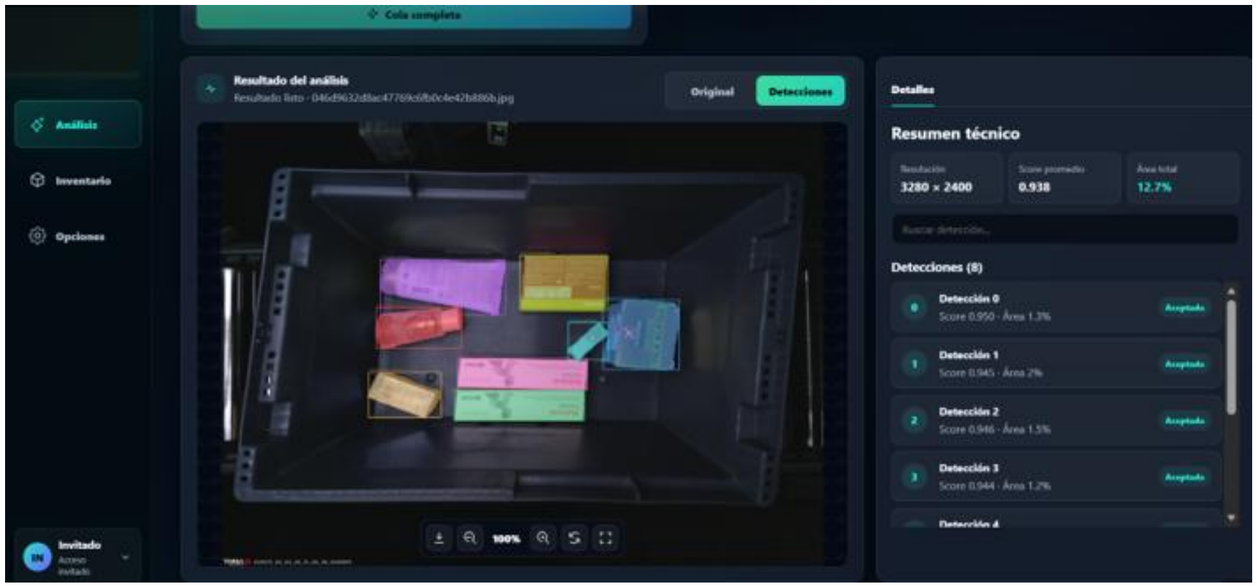
98 %

Supervision visual





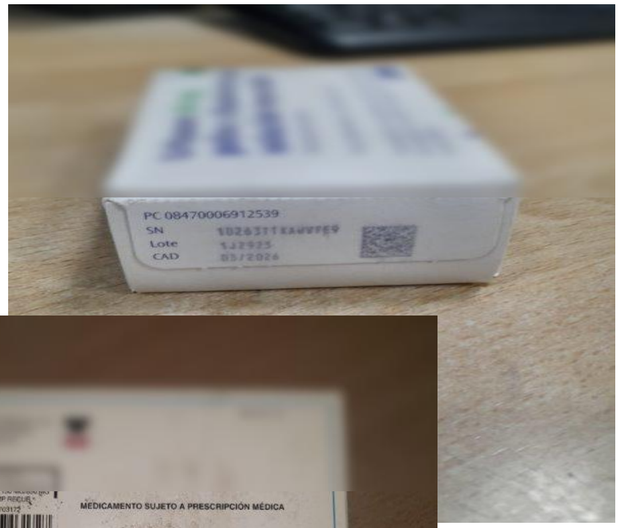
Revisión de incidencias de entregas



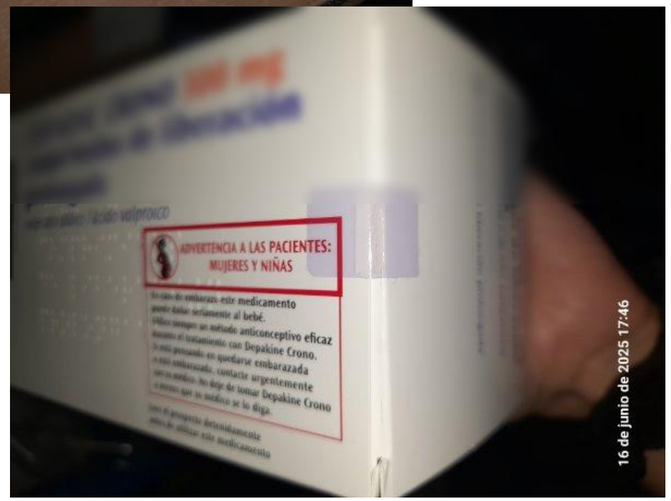


Gestión devoluciones

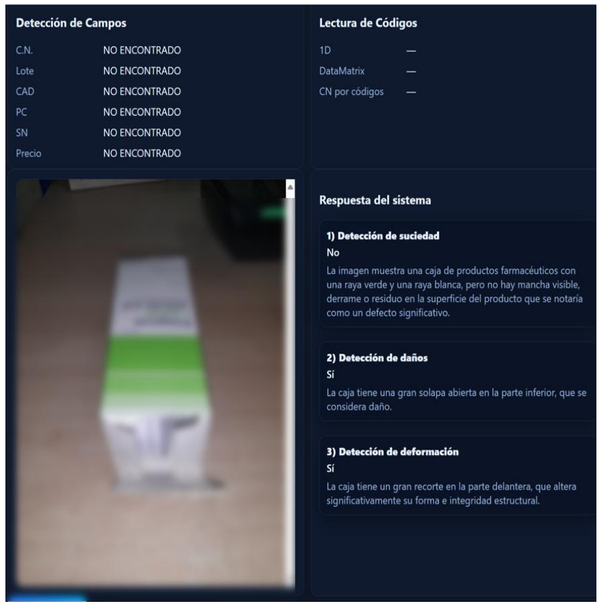
ESPECIALIDAD	PARAFARMACIA	PRODUCTOS SANITARIOS
Lote vendido en	Lote vendido en	Lote vendido en
Caducidad	Caducidad	Caducidad
Fecha albarán y fecha devolución **(dentro de plazo)**	Fecha albarán y fecha devolución **(Dentro de plazo)**	Fecha albarán y fecha devolución **(Dentro de plazo)**
Manchas cartón	Manchas cartón	Manchas cartón
Rotura del cartón	Rotura del cartón	Rotura del cartón
Cupón precinto	Etiqueta con precio	Etiqueta con precio
Tamper evident (precintos de garantía igualmente antifalsificación)	Apertura de precintos de garantía	Apertura de precintos de garantía
Producto trabajado	Producto trabajado	Producto trabajado
Producto cargado en albarán referenciado	Producto cargado en albarán referenciado	Producto cargado en albarán referenciado
Unids corresponde con lo solicitado/cargado	Unids corresponde con lo solicitado/cargado	Unids corresponde con lo solicitado/cargado
Rotura pack original	Rotura pack original	Rotura pack original
Verificación datamatrix		**Falta precinto Seguridad Social**
No se admiten albaranes de devoluciones de clientes de otros centros cargados en otros centros	**No se admiten albaranes de devoluciones de clientes de otros centros cargados en otros centros**	**No se admiten albaranes de devoluciones de clientes de otros centros cargados en otros centros**
Se admiten devoluciones de artículos centralizados pero la reincorporación al stock es al centro emisor mediante un traslado previo a ese centro.	**Se admiten devoluciones de artículos centralizados pero la reincorporación al stock es al centro emisor mediante un traslado previo a ese centro.**	**Se admiten devoluciones de artículos centralizados pero la reincorporación al stock es al centro emisor mediante un traslado previo a ese centro.**

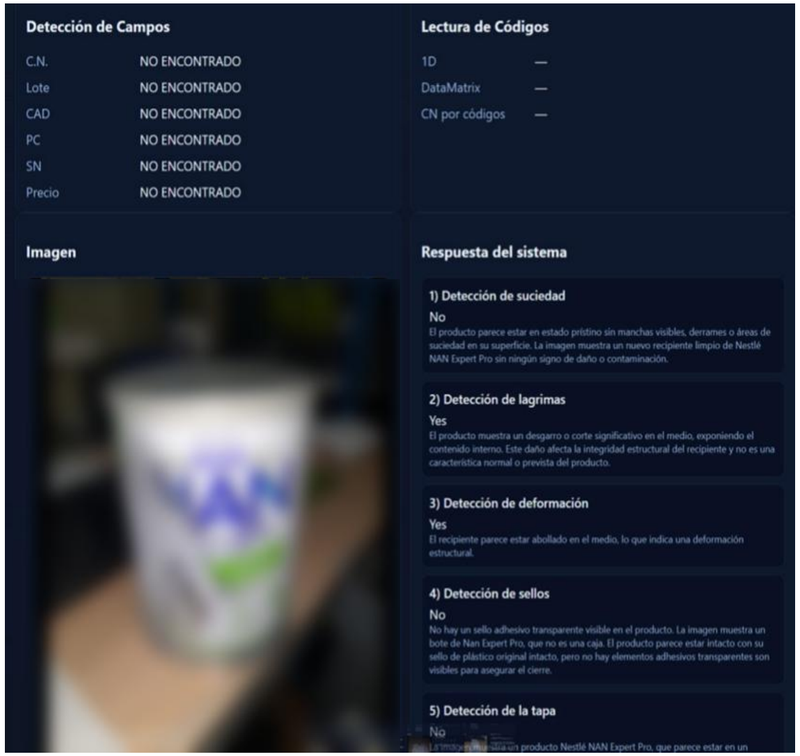


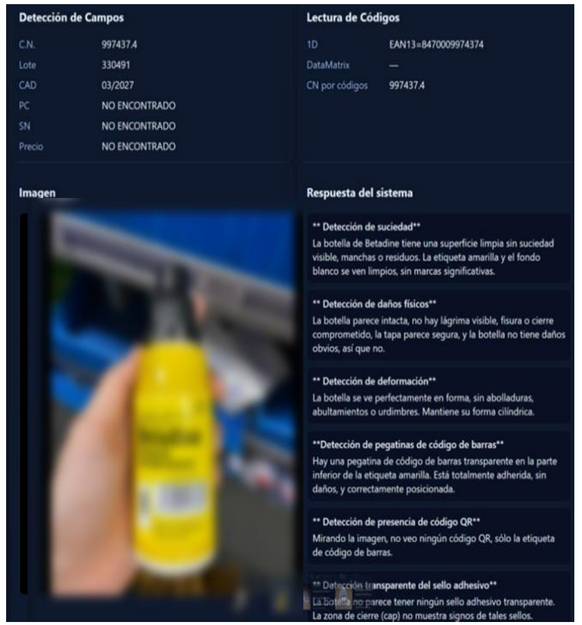




Gestión devoluciones









05. La voz como herramienta y elaboración de informes

Generación de informes y seguimiento





ANEXO I FORMATO DE AUTOINSPECCION
PE-06 AUTOINSPECCIONES

Nº	ALMACENAMIENTO DE MERCANCIA	SI	NO	OBS
1	**CN y descripción del producto inspeccionado:**			
2	Nombre y apellidos del operador de almacén:			
3	¿Accede el operador con usuario y contraseña propios al dispositivo de radiofrecuencia?			
4	¿Tiene acceso el operador de almacén a visualizar la ubicación y el stock de un material?			
5	¿La ubicación de SAP coincide con la ubicación real del producto? Indicarla.			
6	¿Se comprueba que la caducidad marcada en el envase del producto coincide con la caducidad de la etiqueta impresa en recepción ?			
7	¿Coinciden las unidades de SAP con las unidades físicas?			
8	¿Están las unidades del producto colocadas correctamente siguiendo el orden FEFO? Indicar las unidades de cada lote colocado en obs.			

INFORME ANUAL DE DIRECTORES TECNICOS IT 04/20

1 INTRODUCCION

Para cumplir con la IT 04/20 Calendario de Dirección Técnica, durante el mes de enero se ha de realizar el informe anual de Direccion técnica correspondiente al año finalizado.

En este informe se refleja la evolución y tendencia de los indicadores/objetivos del almacén, asi como los resultados de autoinspecciones/auditorias y Actuaciones de la Autoridad Sanitaria, clasificación y argumentación de reclamaciones de clientes. Incidencias de la instalación y NNCC abiertas y cerradas durante ese periodo. Controles de Cambios abiertos y cerrados. Estado de fichas de personal y formación. Alertas sanitarias e informes de cierre. Mejoras implantadas en el centro y necesidad de recursos o formativas detectadas o planificadas.

2 INDICADORES OBJETIVOS/ ANALISIS DE TENDENCIA

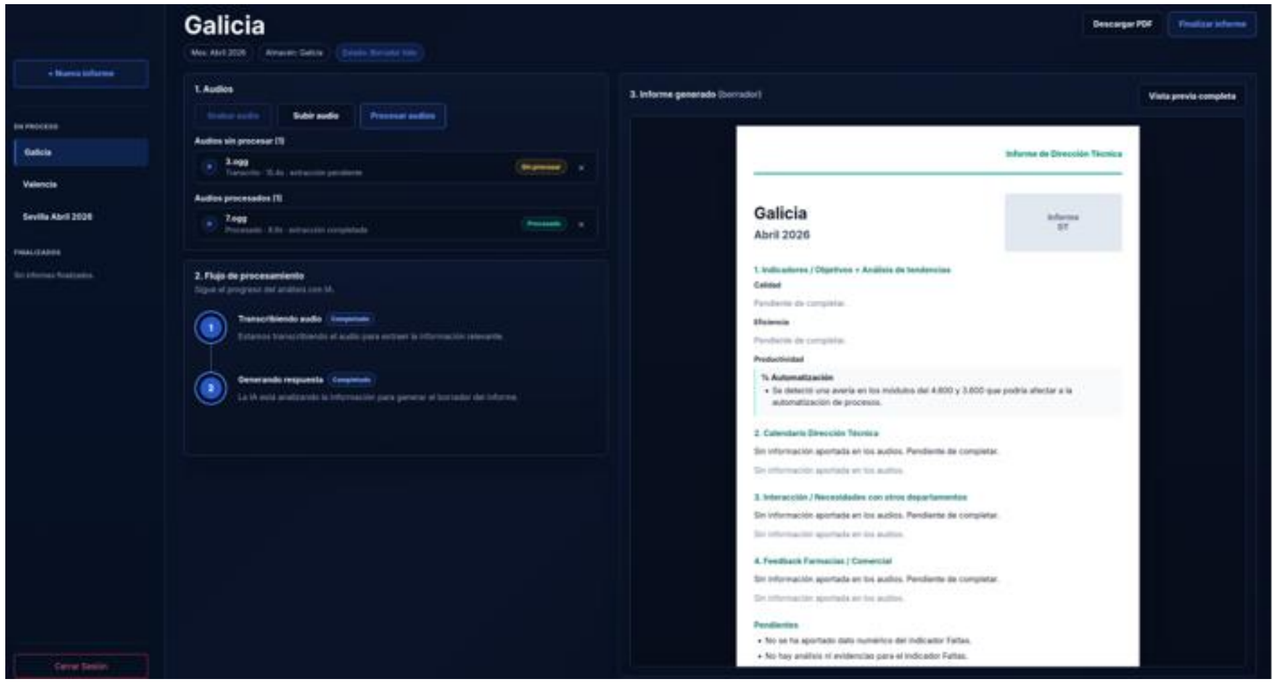
En 2024 hemos despachado un total de 3.197.715 unidades lo que significa un incremento del 11,45% (278.937 unidades) respecto al 2023.

DATOS 2024
Unidades

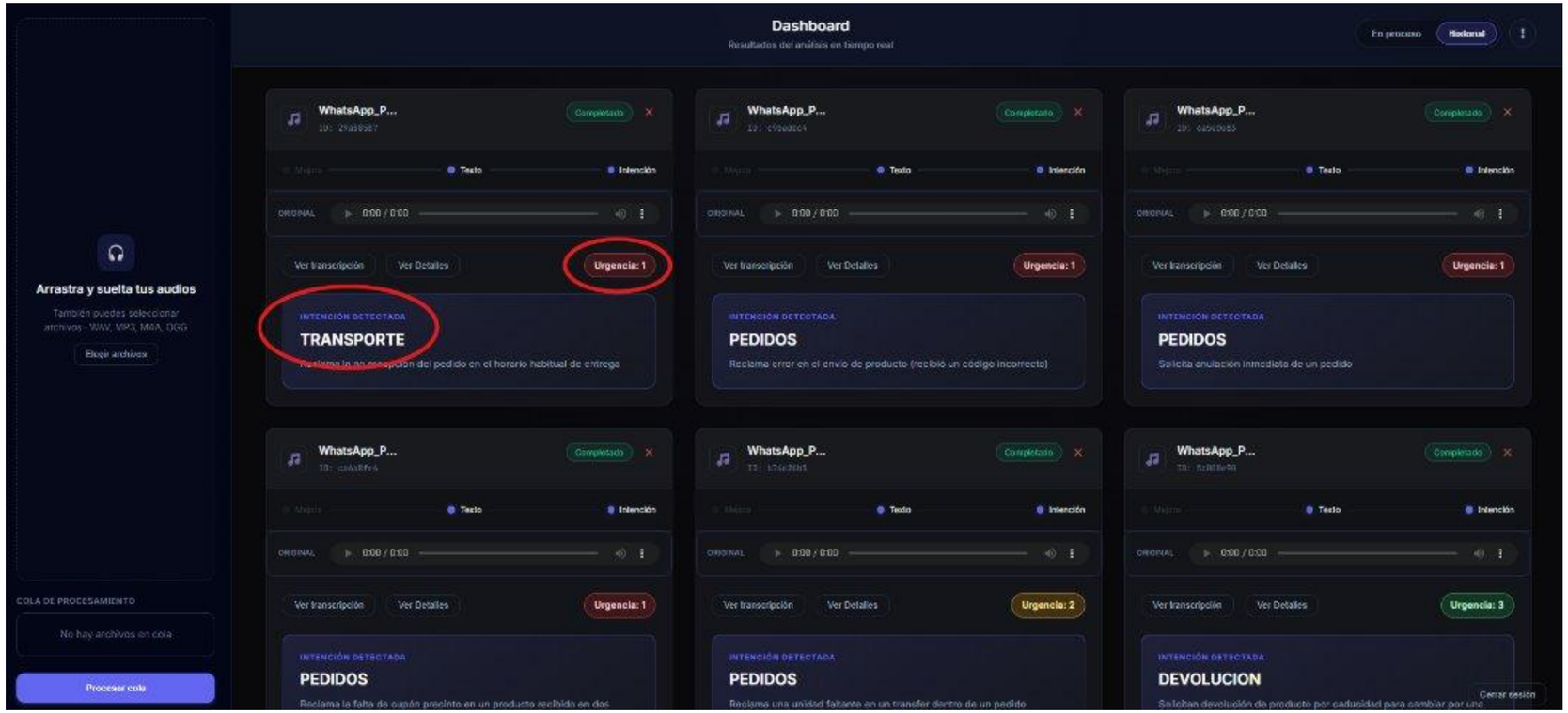
2024	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
DESPACHADAS	275.007	238.401	231.33	266.000	262.286	258.391	300.210	306.027	267.461	283.781	248.803	240.862	3.197.715
ROTURAS	1	13	4	0	15	16	15	9	9	17	15	14	133
EGRIV.	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2

Generación de informes y seguimiento





Atención al cliente y soporte informático





06. Conclusiones, retos y futuro

Conclusiones, Retos y Futuro



La Inteligencia Artificial no sustituirá al Farmacéutico, transformará la forma en que ejerce su liderazgo, amplificando su capacidad para garantizar calidad, cumplimiento y seguridad en la distribución farmacéutica.

¡Gracias!

Asturias
24 CONGRESO NACIONAL FARMACÉUTICO
30 sept - 2 oct 2026
Consejo General de Colegios Farmacéuticos de España

Farmacéuticos
Consejo General de Colegios Farmacéuticos de España